

ممارسات التأجير العادلة

2018 |



## المحتوى

3.....	ممارسات التأجير العادلة
4.....	الانفصال والتفاعل
4.....	التواصل الجيد في العلاقة الإيجارية
5.....	التوقيع على عقد الإيجار
8.....	الاتفاق على زيادات الإيجار ورفع ثمنه بالإيجارات ذات التمويل الخاص
10.....	الإيجار وتقييماته بالعقود التابعة لمركز تمويل وتطوير الإسكان (ARA)
10.....	الضمان
12.....	حالة المباني وصيانتها
12.....	عيوب المباني وتخفيض الإيجار
14.....	التجديفات التي يقوم بها المؤجر
15.....	التجديفات التي تقوم بها شركة الإسكان
15.....	التجديفات التي يقوم بها المستأجر
16.....	التأمين الشامل للبيت
16.....	المفاتيح
17.....	الزيارات إلى الشقة
18.....	تقدير إخطار بشأن إنهاء عقد الإيجار
19.....	تقدير إخطار بشأن إنهاء عقد الإيجار المحدد المدة قبل الأوان.
19.....	إنهاー عقد الإيجار
21.....	ما الذي يُسبب طريقة حياة مزعجة؟
21.....	البلي والتلف المعتمد والتنظيف النهائي
22.....	يوم مغادرة الشقة

## ممارسات التأجير العادلة

تُعد الثقة المتبادلة بين أطراف عقد الإيجار السكني على وجه الخصوص عنصراً في غاية الأهمية. يؤجر المؤجر شقته لشخص آخر ليسكن بها. وتكون عقود الإيجار طويلة الأجل بطيئتها، وقد تتضمن تغيرات مفاجئة، ويزيد كل ذلك من أهمية الأخلاص والانفتاح بين الأطراف المتعاقدة.

كقاعدة عامة، يجوز للمستأجر والمؤجر الاتفاق على بنود عقد الإيجار. غير أن التشريعات تفرض بعض الحقوق والواجبات التي لا يمكن للمؤجر والمستأجر تغييرها بالاتفاق فيما بينهما.

تهدف ممارسات التأجير العادلة إلى المساعدة على إنشاء عقد إيجار سكني عملي مستمر وبدون مشاكل وإنماهه بطريقة ملائمة. وتوصي المؤسسات التي وضعـت شروط ممارسات التأجير العادلة باتباع توجيهاتها بشأن الإيجارات السكنية، وخصوصاً بالحالات التي قد تظهر فجأة ولم يتقدـم المتعاقدان مسبقاً بشأنها. وإذا حدد الطرفان المتعاقدان شروط عقد الإيجار، فيجب الالتزام بها على كل حال.

يجب أن تكون أنشطة التأجير السكنية مربحة للمؤجر. وينبغي أن يعطي الإيجار التكاليف التي دفعها المؤجر وأن تُدرّ له عائدًا على رأس المال المستثمر. وفي الوقت نفسه، يجب أن يحصل المستأجر على شقة وفقاً لما تمَّ الاتفاق بشأنه بعد الإيجار، وعلى إيجار أمن يفي باحتياجاته مقابل دفعه للإيجار. ويختلف التأجير السكني عن الاستثمارات الأخرى لكونه يتمثل في المنزل المستأجر.

ويعتبر من بين ممارسات التأجير العادلة أيضاً احترام الجيران ومراعاة القانون التنظيمي الداخلي والتوجيهات العامة بخصوص المعاملة داخل المبني. وتتضمن ممارسات التأجير العادلة أيضاً مساهمة كلا طرفي العلاقة الإيجارية في تحقيق الراحة العامة داخل البيئة السكنية. وتعتمد رفاهية المجتمع السكني على اهتمام السكان بالأمور المشتركة ومراعاة غيرهم من المقيمين بنفس المبني. ويتحقق المقيم بالبيئة السكنية المريحة ما عليه من مسؤوليات عند استخدام المرافق المشتركة والساحات.

يحتاج تسويق المساكن الفعّال إلى توفير عدد كافٍ من المساكن. ويُعدّ توفير ما يكفي من الشقق للإيجار أمراً مهماً للتنمية الاجتماعية والتشغيل.

## الافتتاح والتفاعل

**تبني عمليات الاستئجار** وفقاً لقواعد الإنصاف، ويئمثُ أثناء القيام بالإجراءاتأخذ وجهتي نظر الطرفين المتعاقددين معًا بعين الاعتبار. ويجب الإشارة بوضوح إلى كل الشروط الخاصة (مثل حظر التدخين، أو المسؤولية عن الصيانة، أو التعويضات المنفصلة أو الطبيعة المؤقتة للعلاقة التعاقدية) في إعلان الإيجار أو عند عرض الشقة. وبعتبر أمراً مهماً بالنسبة لأطراف العلاقة الإيجارية، توضيح فيما إذا كانت الشقة ستُستخدم للاستخدام الخاص للمؤجر، أو سيتم بيعها، مع ذكر مدة قابلية الشقة للإستئجار. وتتضمن ممارسات التأجير العادلة إخطار المستأجر مثلاً بكل أعمال التجديد التي تُقرر شركة الإسكان القيام بها ومن شأنها أن تؤثر على استخدام الشقة ويكون المؤجر على علم بذلك. ويجب على المؤجر إخطار المستأجر في أقرب وقت ممكن بأي أعمال تجديد بخلاف تلك التي يخطط لها المؤجر.

لقد تغيرت بيئه عمل سوق التأجير، ويفسر ذلك مثلاً في تزايد إقدام الأشخاص على تأجير الشقق دون معانتها مسبقاً. وفي ظل هذه الظروف، تبرز أهمية العروض المعروضة على الإنترنت. يجب أن تتطابق صور الشقق مع وضعها الحالي، كما يجب التأكد من صحة المواد الأخرى المعروضة.

يُعد التواصل بين الأطراف المتعاقدة عاملاً مهمّاً في إدارة الإيجار. ولكن يسهل التواصل والتفاعل بين الأطراف، يجب عليهم التأكيد من تحديث معلومات الاتصال في ما بينهم طوال مدة الإيجار.

تشمل ممارسات التأجير العادلة قيام المستأجر بإخطار المؤجر بالأشخاص الذين يعيشون في الشقة. ويتمثل الالتزام الرئيسي للمستأجر في دفع الأجرة المتفق عليها كاملاً وفي موعدها المحدد دون تأخير. وتلزم ممارسات التأجير العادلة المستأجر بإبلاغ المؤجر بأي صعوبات في دفع الأجرة على الفور.

## التواصل الجيد في العلاقة الإيجارية

يبدأ **التواصل الجيد** في العلاقة الإيجارية بالنسبة للمؤجر من وقت نشره لإعلان التأجير. ويتضمن ذلك إخطاراً واضحاً بمزايا الشقة والبنود الرئيسية لعقد الإيجار السكني. ويجب على المستأجر بدوره أن يدرج في طلبه المعلومات الكافية عن الشقة التي يرغب في استئجارها وعن نفسه. ولتكون التواصل جيداً يجب أن تتم المفاوضات بين الأطراف المتعاقدة خلال عملية التأجير وأثناء العلاقة الإيجارية عبر قناة تواصل متفق عليها لتيسير الأمور بسلامة.



يعتبر عقد الإيجار أهم مستند في العلاقة الإيجارية. وينبغي على المستأجر أن يطلع بعناية على محتواه وبنوده قبل التوقيع عليه، وأن يطلب المنشورة إذا لزم الأمر. يعد العقد الواضح الصياغة، والذي تتقرب فيه وجهات نظر الأطراف المتعاقدة، أساس العلاقة الإيجارية الجيدة.

تشكل الإخطارات بشأن الزيارات المحتملة للشقة إحدى أشكال التواصل. وخصوصاً إذا كان المؤجر يخطط لبيع الشقة ، فعليه إخطار المستأجر بذلك. ويجب كذلك إخطار المستأجر بأي اتصال من قبل وكيل الإسكان المكلف بذلك. وفي حالة إعادة تأجير الشقة، يجب على المؤجر إخبار المستأجر بأي اتصال من قبل وكيل الإسكان بخصوص ذلك.

كقاعدة عامة، يجوز تسليم الإخطارات المتعلقة بالعلاقة الإيجارية إلى أي من الزوجين، بصرف النظر عما إذا كان أحدهما أو كلاهما قد وقع على عقد الإيجار أم لا. وإذا إننقل الزوجان للعيش بعناوين منفصلة، ينبغي تسليم الإخطارات إلى كلاهما بشكل منفصل. وإذا تعلق الأمر بالمشتركون في السكن، يجب تسليم الإخطارات دائماً إلى كل الأطراف.

يعتبر الإخطار المرسل إلكترونياً بمثابة إخطار كتابي، شريطة أن لا يتم تغيير محتواه من جانب واحد و يكون بالإمكان الاحتفاظ به وتخزينه. وفي حالة إرسال إخطار بشأن إنهاء عقد الإيجار، فإنه يجب على الطرف المقابل أن يُقر بتسليم الإخطار لإثبات ذلك.

## التوقيع على عقد الإيجار

يتطلب **بممارسات التأجير العادلة** أن يكون عقد الإيجار كتابياً دائماً. ويعتبر عقد الإيجار المصالح بشكل إلكتروني عقداً مكتوباً أيضاً. وتوجد عدة نماذج وصياغات لعقود الإيجار. وينبغي اختيار نموذج عقد الإيجار بعناية لأنّه على الرغم من وجود صياغات ونماذج مختلفة على الإنترنت، إلا أنها تتواافق جميعها مع القواعد القانونية لممارسات التأجير العادلة. ويجب كتابة العقد بطريقة واضحة لا يُبس فيها. ومن المهم أن يعرف كلا الطرفان محتوى عقد الإيجار وبنوده قبل التوقيع عليه، وينبغي طلب توضيح ما فيه من معلومات إذا لزم الأمر.

يجب أن يتضمن عقد الإيجار جميع المُرفقات التي تشّكل جزءاً من العقد، مثل استماراة فحص حالة البيت. وإذا كان يشتمل عقد الإيجار على مرفقات، فلا يجوز أن تتعارض مع محتواه أو قانون الإيجارات السكنية (1995/481).

عند التوقيع على العقد، يجب أن يتحقق كل طرف من هوية الطرف الآخر على نحوٍ موثوقٍ. ويجب على المؤجر إثبات أحقيته في تأجير الشقة محل الإيجار. وبموجب قانون المعلومات الائتمانية، يحق للمؤجر التحقق من المعلومات الائتمانية للمستأجر.

ومن مصلحة الطرفين أن يقوما بفحص حالة الشقة والأماكن التابعة لها عند توقيع عقد الإيجار وعند إنهائه. وينبغي بتقرير فحص حالة الشقة ذكر كل الملاحظات بدقة كافية حول حالة الشقة، مع الاستشهاد بصور فوتوغرافية مثلاً.

إذا دعت الضرورة إلى تغيير بنود العلاقة الإيجارية عبر اتفاق مشترك، يجب كتابة كل التغييرات في ملحق منفصل مثلاً.

توجد في العادة ثلاثة خيارات بالنسبة إلى عقود الإيجار التي تتناول شفقاً مشتركة:

نموذج التأجير من الباطن	جميع المستأجرين لديهم العقود الخاصة بهم	عقد واحد ذو مسؤولية مشتركة
<p>الطريقة الثالثة تتمثل في النموذج القائم على الاستئجار من الباطن، ويتولى فيه أحد المستأجرين دور المستأجر الرئيسي ويوقع على عقود مع الأشخاص الذين يشاركونه الشقة.</p>	<p>هناك طريقة أخرى تتمثل في صياغة عقود منفصلة لجميع المستأجرين، حيث يمكن الاتفاق عليها أو إنها يتمثل في منفصل ويمكن كذلك ربطها بضمان منفصل.</p>	<p>في ما يتعلق بالمستأجرين الذين يتشاركون شقة واحدة، يمكن توقيع عقد واحد، بموجبه يتحمل جميع المستأجرين مسؤولية مشتركة عن الأجرة والمسؤوليات الأخرى للعلاقة الإيجارية، ولا يمكن إنهاء العقد إلا بشكل مشترك، ولا يرتبط بالعقد سوى ضمان واحد.</p>

تسري قاعدة الاستئجار العادي على علاقة المستأجر الرئيسي والمؤجر. وبالنسبة إلى العلاقة بين المستأجر الرئيسي والمستأجر من الباطن، فيسري عليها قانون الاستئجار من الباطن، بما في ذلك فترات الإخطار القصيرة. وبموجب نموذج الاستئجار من الباطن، يتحمل المستأجر الرئيسي المسؤولية بخصوص دفع الضمان من طرف المستأجرين من الباطن، والذي يضمن سداد الأجرة والصيانة الدقيقة للشقة.

## قائمة المراجعة

المستأجرون الرئيسيون والمستأجرون من الباطن	عقود منفصلة	عقد واحد يتضمن مسؤولية مشتركة	
المستأجر الرئيسي هو المسؤول أمام المؤجر. المستأجر من الباطن هو المسؤول أمام المستأجر الرئيسي.	كل مستأجر مسؤول عن حصته فقط	المسؤولية المشتركة	<b>المسؤولية عن دفع الأجرة</b>
المستأجر الرئيسي هو المسؤول أمام الجميع. المسؤولية المشتركة مع المستأجر من الباطن للأماكن المشتركة والأماكن المستأجرة من الباطن.	يتحمل كل مستأجر المسئولية عن حصته فقط، باشتثناء ما يتعلق بالأماكن المشتركة.	المسؤولية المشتركة	<b>المسؤولية عن الصيانة الدقيقة للشقة</b>
يدفع المستأجر الرئيسي الضمان للمؤجر، ويدفع المستأجر من الباطن الضمان للمستأجر الرئيسي.	دفع الضمان بشكل منفصل	دفع الضمان بشكل مشترك	<b>الضمان</b>
بمجرد أن ينتهي عقد المستأجر الرئيسي، ينتهي أيضًا عقد الاستئجار من الباطن.	الموافقة المنفصلة من الآخرين غير مطلوبة.	إجمالاً، بخصوص المستأجر الواحد، فقط بموافقة المؤجر والمستأجرين الآخرين.	<b>تقديم إخطار بشأن إنهاء عقد الإيجار</b>
المستأجر الرئيسي بموافقة المؤجر. المستأجر من الباطن بموافقة المستأجر الرئيسي.	بموافقة المؤجر	بموافقة المؤجر والمستأجرين الآخرين.	<b>التنازل عن عقد الإيجار</b>



يحق للمستأجر استخدام الشقة مع زوجه والأطفال الذين ينتهيون لأسرته. شريطة ألا يسبب ذلك الاستخدام في أي ضرر، ويحق للمستأجر استخدام الشقة لاستضافة أقاربه وأقارب زوجه. كما يحق للمستأجر التأجير من الباطن، أو التنازل،

على الأكثـر، عن نصف الشقة لطرف آخر، شريطة ألا يسبب ذلك أي إزعاج. وإذا قام المستأجر بالتأجير من الباطن أو بالتنازل عن أكثر من نصف الشقة، فسيلزمـه الحصول على موافقة المؤجر. لا يعتـرـ أمرـاً ممنـواً بالعقد تأجير أقل من نصف الشقة من الباطن.

يُعـدـ الإـيوـاءـ لـمـدةـ قـصـيرـةـ أـمـراًـ مشـابـهـاـ لـلـعيـشـ فـيـ الشـقـةـ.ـ وـيـقـصـدـ بـالـإـيوـاءـ فـيـ هـذـاـ المـنـشـورـ،ـ إـلـيـوـاءـ الـمـوقـتـ مـنـ قـبـيلـ توـفـيرـ سـرـيرـ أـوـ غـرـفـةـ أـوـ شـقـةـ لـشـخـصـ عـادـيـ فـيـ بـعـضـ الـاحـيـانـ أـوـ لـزـائـرـيـنـ مـقـابـلـ أـجـرـةـ (ـعـلـىـ سـبـيلـ المـثـالـ،ـ قـدـ يـقـدـمـ شـخـصـ عـادـيـ خـدـمـةـ إـيوـاءـ فـيـ مـنـزـلـهـ لـلـزـائـرـيـنـ أـثـنـاءـ أـشـطـةـ صـيفـيـةـ).ـ وـإـذـاـ تـنـازـلـ الـمـسـتـأـجـرـ عـنـ أـكـثـرـ مـنـ نـصـفـ الشـقـةـ إـلـيـوـاءـ أـشـخـاصـ آـخـرـينـ،ـ فـيـجـبـ عـلـيـ الـحـصـولـ عـلـىـ موـافـقـةـ الـمـؤـجـرـ.ـ عـلـىـ سـبـيلـ المـثـالـ،ـ يـُظـرـ التـنـازـلـ عـنـ الشـقـةـ كـمـلـهـ لـقـضـاءـ عـطـلـةـ نـهاـيـةـ الـأـسـبـوعـ مـنـ دونـ موـافـقـةـ الـمـؤـجـرـ.ـ وـلـاـ يـلـزـمـ الـمـسـتـأـجـرـ بـالـحـصـولـ عـلـىـ موـافـقـةـ الـمـؤـجـرـ فـيـ حـالـةـ تـنـازـلـهـ عـنـ أـقـلـ مـنـ نـصـفـ الشـقـةـ إـلـيـوـاءـ أـشـخـاصـ آـخـرـينـ.ـ وـمـعـ ذـلـكـ،ـ فـانـ وـلـاءـ الـأـطـرـافـ الـمـتـعـاـدـةـ لـبعـضـهـمـ الـبـعـضـ يـسـتـلزمـ أـنـ يـتـنـاقـشـواـ بـشـانـ مـبـادـىـ الـإـيوـاءـ وـالـقـيـودـ الـمـرـتـبـةـ بـذـلـكـ.

إـذـاـ تـمـ التـنـازـلـ عـنـ الـحـقـ فـيـ اـسـتـخـدـمـ الشـقـةـ مـنـ دـوـنـ الـحـصـولـ عـلـىـ موـافـقـةـ الـمـطلـوبـةـ وـكـانـ الـجـرـمـ جـوـهـرـيـاـ،ـ يـحـقـ لـلـمـؤـجـرـ إـنـهـاءـ عـقدـ الـإـيجـارـ.ـ وـبـخـلـافـ ذـلـكـ،ـ تـقـيـيمـ خـدـمـةـ الـإـيوـاءـ مـثـلـاـ لـمـدةـ قـصـيرـةـ عـدـةـ مـرـاتـ عـلـىـ مـدارـ الـعـامـ،ـ لـاـ يـسـتـوفـيـ رـبـماـ لـلـشـرـوـطـ الـمـحدـدةـ لـإـنـهـاءـ الـعـقـدـ.

## الاتفاق على زيادات الإيجار ورفع ثمنه بالإيجارات ذات التمويل الخاص

يتم تحديد ثمن الإيجار وفقاً لما تم الاتفاق عليه بين المؤجر والمستأجر.

## رفع ثمن الإيجار عن طريق الاتفاق

وفقاً للقانون، يمكن رفع ثمن الإيجار والتعويض عن الاستخدام عن طريق الاتفاق إذا تم تضمين بند بخصوص ذلك في عقد الإيجار. ويعني ذلك أنه يجب تسجيل أسباب رفع الإيجار والتاريخ الذي سُيُصبح فيه ذلك ساري المفعول بالعقد.

وبنود رفع الإيجار، يكون المؤجر وحده القادر على تحديد مبلغ زيادة الإيجار. ووفقاً للقانون يجب على المؤجر إبلاغ المستأجر دائماً كتابياً بالمبلغ الجديد للإيجار وتاريخ سريانه. كما يجب إخطار المستأجر بتلك الزيادة في الوقت المناسب، مثلاً قبل شهر من تاريخ سريانه.

يستحسن أيضاً بأن يقوم المؤجر بإخبار المستأجر بالزيادة في ثمن الإيجار عندما يكون هناك بند في العقد يشير إلى ذلك، وإطلاعه على تاريخ السريان بالضبط وعلى أي أساس سيتم فرض هذه الزيادة.

## الزيادة في ثمن الإيجار

إذا كان من الضروري رفع ثمن الإيجار في عقود الإيجار ذات التمويل الخاص وبطريقة غير تلك المنصوص عليها في العقد، فيجب البدء في التفاوض بشأن ذلك قبل ستة أشهر على الأقل من فرض



الزيادة المطلوبة. ويجب أن تكون الزيادة معقولة وأن تتوافق مع القيمة الإيجارية للشقة. ولا يجوز أن تتجاوز الزيادات نسبة 15% سنوياً، باستثناء الحالات التي يتم فيها إجراء تجديدات شاملة لتحسين العقار والقيمة الإيجارية للشقة. وإذا توصل الطرفان إلى اتفاق بالتفاوض بشأن زيادة الإيجار،

يُوصى بأن يتم الاتفاق على ذلك كتابياً. وفي الوقت نفسه، يجب الاتفاق وتسجيل أسباب زيادات الإيجار السنوية التي سُتُّقرار بعد الزيادة الأولى وتاريخها ومقدارها.

وإذا لم يتوصلا الطرفان عن طريق التفاوض إلى اتفاق بشأن زيادة الإيجار، فيحق للمؤجر قانوناً تقديم إخطار بشأن إنهاء عقد الإيجار الساري حتى إشعار آخر. وبالتالي مع تقييم الإخطار، يُنصح بإبلاغ المستأجر بمقدار مبلغ الإيجار الذي تخول له إمكانية استمرار العقد. وفي الوقت نفسه، ينبغي إبلاغ المستأجر بالموعد النهائي لقبول هذا التغيير في الإيجار لتجنب إنهاء عقد الإيجار.

## الإيجار وتقسيماته بالعقود التابعة لمركز تمويل وتطوير الإسكان (ARA)

وفقاً للقانون، لا يجوز تحديد الإيجار أو رفعه بحرية بالنسبة إلى (شقق مركز تمويل وتطوير الإسكان) والتي يتحدد إيجارها على أساس قيمة التكفة الإيجارية. وبقصد بالتكلفة الإيجارية أنه يتم تغطية كل تكاليف وحدة تحديد الإيجار من إيرادات الإيجار. ويعني هذا أنه إذا أهمل أحد المستأجرين دفع حصته من الإيجار، سيتعين على المستأجرين الآخرين دفعها. ولهذا السبب، يجب على المؤجر التدخل على الفور في حالات إهمال دفع الإيجار.

بعقود الإيجار التابعة لمركز تمويل وتطوير الإسكان(ARA) يجب على المؤجر إبلاغ المستأجر بزيادات الإيجار كتيباً. ويجب أن تتم الإشارة بالإخطار إلى أسباب الزيادة ومقدارها. وكحد زمني أدنى تصبح الزيادة في الأجرة سارية المفعول بعد شهرين من الإخطار المقدم من طرف المؤجر. وإذا اتفق الطرفان على استحقاقات فواتير بشكل منفصل (تعويض على أساس الاستخدام، مثل رسوم المياه)، لا يلزم إبلاغ المستأجر بأية زيادة بسبب زيادة الاستهلاك أو بسبب تغير في عدد الأشخاص الذين يعيشون في الشقة.

## الضمان

غالباً ما يتم الاتفاق بعد الإيجار على دفع الضمان، من أجل ضمان دفع الإيجار من طرف المستأجر، وتتأمين العناية المناسبة بالشقة والمسؤوليات الأخرى المتعلقة بالإيجار. ولتكون الأمور واضحة، فمن المستحسن الإشارة بعد الإيجار إلى أن الغرض من دفع الضمان هو الوفاء بكافة الالتزامات المرتبطة بالعقد. ولهذا الغرض، ينبغي الاتفاق على تاريخ تقديم الضمان قبل جيارة المستأجر للشقة، ويجب على المؤجر الاحتفاظ بالضمان بعناية وفصله عن الممتلكات الأخرى طوال مدة الإيجار. ويجب الاتفاق على الفائدة النقدية التي قد تترتب عن الضمان في بداية مدة الإيجار. وبغض النظر عما إذا كان قد تم التنازل عن الضمان في حالة إذا صار هناك تغيير في الملكية، فإن المؤجر يتحمل دائماً المسؤولية كاملة في إعادة الضمان المنتفق عليه بعد الإيجار إلى المستأجر.

وفقاً للقانون، يجوز أن يصل الحد الأقصى للضمان المنتفق عليه بين المستأجر والمؤجر إلى ما يعادل إيجار ثلاثة أشهر. ووفقاً للقرار الأولي الصادر من المحكمة العليا بفنلندا ((KKO: 2017:91)، فإن أقصى مقدار من الضمان، كما هو منصوص عليه في القانون، لا يقتيد الضمان الذي يقدمه طرف ثالث.

ينص القانون أيضاً على أن يطلب المؤجر ضماناً.

وإذا لم يكن هناك أي سبب لاستخدام الضمان، فنبغي إعادته كاملاً دون تأخير بمجرد انتهاء عقد الإيجار. ويستلزم تنظيف الشقة والأماكن التابعة لها، وتسلیم المفاتيح، وفحص حالة الشقة إذا لزم الأمر، إذا لم يكن هناك اتفاق بخلاف ذلك.



إذا رأى المؤجر سبباً يدفعه إلى حجز جزء من الضمان، يجب إعادة البالغ إلى المستأجر دون تأخير. ويجب إرسال إخطار كتابي إلى عنوان المستأجر بخصوص حجز الضمان والأسباب التي أدت إلى ذلك. كما يجب أن يتسلم المستأجر قائمة مكتوبة

خاصة بالتكاليف. ويمكن حجز الضمان، بالاستناد إلى تقدير، دون احتساب فائدة التأخير، شريطةً أن يتصرف المؤجر بسرعةٍ وبوضوح الكلفة الحقيقية.

يجوز للمؤجر أن يحجز من الضمان التكاليف المعقولة عن الخسائر التي تکبدتها فعلياً بسبب إهمال المستأجر. ومع ذلك، لا يتحمل المستأجر أية مسؤولية عن الخدوش أو الأضرار البسيطة أو ما شابه ذلك، أو أية تكاليف إصلاح أخرى صغيرة تُعزى إلى البلي والتلف المعتمد، وهو ما تم تناوله بالتفصيل في هذا المنشور في الفقرة التي جاءت بعنوان "البلي والتلف المعتمد في الشقة وتنظيفها". ولا يحق للمستأجر الامتناع عن بدفع إيجارات الأشهر الأخيرة واستبدالها بالضمان.

## حالة المباني وصيانتها

**يتحمل المستأجر المسؤولية عن حالة الشقة وصيانتها.** ويجب على المؤجر في بداية العلاقة الإيجارية أن يسلمه الشقة فارغة ونظيفة. ويجب في بداية العلاقة الإيجارية وأثنائها، أن تكون حالة الشقة تستجيب لمطالب المستأجر بخصوص عمرها وموقعها بالمنطقة وغيرها من الظروف المحلية. ولا يتحمل المستأجر أي مسؤولية عن أي بلي أو تلف معتاد،

يُعزى إلى الاستخدام العادي وتأثيث المكان. وعند انتهاء العلاقة الإيجارية، على المستأجر تسليم الشقة فارغة ونظيفة وبالحالة نفسها التي كانت عليها في بداية الإيجار، باستثناء ما بها من بلي أو تلف معتاد. ومع ذلك، يمكن أيضًا الاتفاق على المسائل المذكورة في هذا القسم بخلاف ذلك.

يلزم المستأجر بالحفظ جيداً على الأماكن المستأجرة وما تحتويه من

معدات وأثاث، باتباع تعليمات استخدامها وصيانتها بعناية.



يتحمل المستأجر المسؤولية عن تعويض المؤجر عن كل أضرار التي الحقها المستأجر بالشقة، سواء عن قصد أو بسبب إهمال أو الاستهانة. كما يتحمل المستأجر المسؤولية عن تعويض المؤجر عن أي أضرار تلحق بالشقة بسبب شخص آخر مقيم في الشقة باذن من المستأجر، سواء عن قصد أو بسبب الإهمال أو الاستهانة.

## عيوب المباني وتخفيف الإيجار

**يجب على المستأجر إبلاغ المؤجر كتابياً بكل العيوب التي سيكتشفها في الشقة.** وإذا كان الخل أو العيب يهدد حالة الشقة أو المبني، فيجب تقديم إخطار على الفور. ويجب على المؤجر الإقرار باستلامه للإخطار المرسل من طرف المستأجر.

وإذا اكتشف المستأجر عيباً في الشقة قد يؤدي إلى وقوع ضرر، فيجب عليه اتخاذ ما يلزم من الإجراءات لتجنب وقوع ذلك الضرار. وقد يتضمن ذلك إجراءات وقائية، أو إرسال إخطار لسلطة ماء، أو ممثل

شركة الإسكان، أو المؤجر. وإذا أهمل المستأجر التزامه بالإخطار أو باتخاذ الإجراءات الوقائية، فإنه يتحمل المسؤولية عن الضرر الذي قد يقع إلى المدى الذي يمكن معه أن يُعزى اتساع الضرر إلى إهمال المستأجر.

وإذا كانت إزالة العيب تحت مسؤولية المؤجر بموجب القانون، فعليه البدء في الإصلاح في وقت معقول. ولكن إذا كان العيب سُبُّلًا على استخدام الشقة، يجب البدء في الإصلاحات دون تأخير ودون ازعاج المستأجر.

إذا كانت الشقة غير قابلة للسكن، فيجب على المستأجر أن ينتقل منها. ولا يتلزم المستأجر بدفع الإيجار على أيام شقة، إذا لم تكن الشقة وملحقاتها تخزين المرتبطة بها مستخدمة لتخزين الأغراض الشخصية للمستأجر. وفي مثل تلك الظروف، بلتزم المستأجر بدفع الأجرة المعروفة باسم

أجرة التخزين. وإذا تسبب المستأجر في عدم صلاحية الشقة للسكن بسبب تصرفه، سيلتزم بدفع إيجار الشقة. ويجب تقييم حالة الشقة الغير قابلة للسكن بشكل محايد، بصرف النظر عن الظروف الشخصية للمستأجر.

يجب على المستأجر المقيم في شقة بحالة معيبة أو يستخدمها بشكل جزئي فقط وأن يدفع فقط جزءاً من الإيجار أو أيجاراً منخفضاً الثمن مقابل مدة استخدامه للشقة. ووفقاً للقانون، يحق للمستأجر دائمًا الحصول على تخفيض معقول في الإيجار في حالة إذا لم يكن قد تسبب في إلحاق ضرر بالشقة. وبينما الحق في التخفيض عندما يتسلم المؤجر الإخطار أو عندما يصبح على علم بالعيوب. ويتأثر المبلغ بشكل أساسي بمقدار العيب ومدته. ويحق للمستأجر تخفيض الإيجار بصرف النظر عما إذا كانت مسؤولية إصلاح العيب تقع على عاتق المؤجر أو شركة الإسكان.

لا يتحمل المؤجر أية مسؤولية بخصوص توفير سكن بديل للمستأجر بسبب العيب الموجود بالشقة. وإذا كان المؤجر سيوفر سكناً بديلاً،



يجوز للمستأجر اختيار مسكن في المبني التي يعينها المؤجر. وإذا أخذ المستأجر سكناً في مبني بديل، فعليه دفع الإيجار المتفق عليها.

ويحق للمستأجر تخفيض الأجرة بصرف النظر عما إذا كانت مسؤولية إصلاح العيب تقع على عائق المؤجر أو شركة الإسكان. وبدلاً من ذلك، لا ينشأ الحق في التعويض عن الأضرار إلا إذا تسبب المؤجر في وقوع الأضرار عن عمد أو بسبب الإهمال أو الإستهانار.

### التجديدات التي يقوم بها المؤجر

**يتم القيام بالتجديفات من أجل تحسين جودة السكن وأمانه.** ووفقاً للقانون، يحق للمؤجر القيام بأعمال إصلاح وتعديل في أي شقة مؤجرة. ويجب على المؤجر إبلاغ المستأجر كتابياً بالتجديفات التي يخطط للقيام بها مع مراعاة التواريخ القانونية أو المتفق عليها.

ويمكن بموجب القانون إجراء أعمال الإصلاح والتعديل العاجلة بشكل فوري. كما يمكن القيام بالإجراءات والإصلاحات التي لا تسبب القلق والإزعاج للمستأجر بناءً على إخطار مدته 14 يوماً.

وفقاً للقانون، يجب إبلاغ مستأجر الشقة بالإصلاحات والتحسينات الأكثر شمولاً قبل بداية العمل بمدة لا تقل عن ستة أشهر. ويجب أن يتضمن الإخطار الشخص المسؤول عن الاتصال، وحجم أعمال التجديد، وتاريخ بدء العمل، والمدة الزمنية المقدرة لذلك. وعندما يكون المؤجر ممثلاً في شركة الإسكان فإنه يقع عليها نفس الالتزام الذي يقع على المؤجرين الآخرين بخصوص إخطار المستأجرين.



ولأسباب تتعلق بالمرونة والتخفيط، ينبغي أن يتضمن الإخطار عرضاً بخصوص تخفيض الإيجار أثناء التجديد ومبلغاً تقريرياً للإيجار المطلوب دفعه بعد انتهاء أعمال التجديد. وإذا رأى المستأجر أن هناك جزء غير عادل من العرض، فينبغي عليه التواصل مع المؤجر لمتابعة التفاوض بشأن ذلك. ويجب تعديل العرض عند الضرورة. وإذا طرأ هناك تغيير كبير على أعمال التجديد أو على منتهتها، يجب طلب توضيح بخصوص ذلك. غالباً ما يتضح الإزعاج الفعلي الناجم عن أعمال التجديد والمقدار النهائي والعادل لتخفيض الإيجار

إلا بعد اكتمال أعمال التجديد، وعلاوةً على ذلك، قد يحق للمستأجر الحصول على تعويض مقابل أي أضرار تجم عن استهثار الطرف الذي يتولى تنفيذ أعمال التجديد.

عند القيام بأعمال التجديد، يجب أن يتأكد المؤجر من أنها ستنسب أقل قدر ممكن من الإزعاج للمستأجر. ووفقاً لممارسات التأجير العادلة، يجب على المؤجر، عند تقديمها لإخطار التجديد، أن ينصح المستأجر بكيفية ترتيب وحماية وتخزين أغراضه التي قد تبقى في الشقة. ويجب على المؤجر أن يوضح كيف سيقوم بتنظيم أعمال التنظيف والتدابير العملية الأخرى بعد انتهاء أعمال التجديد.

### **التجديدات التي تقوم بها شركة الإسكان**

لا تلتزم شركة الإسكان بأوقات الإخطار المنصوص عليها في **قانون الإيجارات السكنية** عند يتصرف أحد المساهمين بصفته كمؤجر. يجب على المؤجر أن يبلغ المستأجر بكل أعمال التجديد أو التعديلات الجوهرية المرتبطة بها التي ستقوم بها شركة الإسكان فور علمه بذلك. ومع ذلك، يجب على المستأجر متابعة كل الاتصالات التي قد تأتي من شركة الإسكان.

وتلتزم شركة الإسكان بإبلاغ المستأجر، بوقتٍ كافٍ، بأعمال الصيانة التي ستؤثر على استخدام الشقة محل الإيجار.

### **التجديدات التي يقوم بها المستأجر**

وفقاً للقانون، لا يحق للمستأجر تنفيذ أي تعديلات أو إصلاحات في الأماكن المستأجرة من دون الحصول على إذن المؤجر. وإذا أجرى المستأجر أي تعديلات أو إصلاحات من دون موافقة المؤجر، فقد يتحمل المسؤولية عن أي أضرار قد تحدث بالشقة. وبالنسبة للإصلاحات والتعديلات التي تتطلب إذناً من شركة الإسكان، يجب الحصول على ذلك الإذن من الشركة، والاتفاق مع المؤجر على ذلك.



وإذا نلقى المستأجر إذنًا بالقيام بالتعديل، مثل الطلاء أو تركيب ورق حائط، يجب الاتفاق كتابياً ومسبيقاً على التعويض المقرر دفعه لقاء الأعمال والمواد المحتملة. وفي حالة الاتفاق على دفع تعويض، يجب تحديد تاريخ الدفع. كما يجب الاتفاق على وجه الخصوص، على الطريقة التي سُجّرَ بها أعمال التعديل والإصلاح. ويجب أن يتضمن ذلك الجدول الزمني، والمواد، والمنفذين، والمشرفين ومعيار الجودة. وإذا قام المستأجر، بإذن من المؤجر، بعمل تعديل أو إصلاح من شأنه زيادة قيمة الشقة، فعلى المؤجر أن يدفع له تعويضاً لقاء هذا العمل حسب اتفاقه مع المستأجر. وإذا لم يتم الاتفاق مسبقاً بخصوص التعويض، فقد يحق للمستأجر، عند إنهاء العلاقة الإيجارية، الحصول على تعويض معقول لقاء أعمال التعديل والإصلاح التي ترفع من قيمة الشقة بشكل كبير.

ويلتزم المستأجر بالسماح للمؤجر أو مندوب شركة الإسكان بفحص التعديلات أو الإصلاحات في تاريخ يتم الاتفاق عليه.

### **التأمين الشامل للبيت**

**يكون من المستحسن دائمًا للمستأجر أن يقوم بشراء تأمين للمنزل، بغض النظر عما إذا كان المؤجر يفرض ذلك في بنود العقد أم لا.** فشراء المستأجر لتأمين المنزل يتضمن حماية قانونية وتأميناً على المسؤولية، وينبغي اعتباره جزءاً من تكاليف الحياة. وتساهم الزيادة الصغيرة في التكاليف الأساسية بشكل كبير في تحسين أمان المعيشة وتغطي عادةً تكاليف الأضرار التي قد تلحق بالأغراض الشخصية والسكن المؤقت للمقيم في حالات الحرائق.

ينبغي أن يأخذ المستأجر بعين الاعتبار أن التأمين على الممتلكات لا يعني الأغراض الشخصية للمستأجر أو تكلفة السكن المؤقت المقيم.

وجدير بالذكر أن شراء التأمين أو عدمه لا يغير من مسؤوليات الطرفين. فقد تكون المسؤولية أكبر أو أصغر من تلك المنصوص عليها في التأمين. وحتى إن لم يغط التأمين التكاليف، فإن الشخص المسؤول عن الأضرار قد يظل مسؤولاً.

### **المفاتيح**

**ووفقًا لممارسات التأجير العادلة، لأسباب مرتبطة بالأمان يجب على المؤجر التأكد من مفاتيح وأقفال الشقة المؤجرة.**

يعتبر المستأجر مستلماً للمفاتيح بعد إقراره بذلك . ويجب توفير عدد كافٍ من المفاتيح بالنسبة إلى عدد المقيمين. ويمكن اعتبار ثلاثة مفاتيح لكل شقة أو مفتاح واحد لكل مقيم زائد المفتاح الاحتياطي عدداً معقولاً.

ويحق للمستأجر الحصول على عدد معقول من المفاتيح الإضافية على نفقته الخاصة. وبعد انتهاء مدة الإيجار، يجب على المستأجر أن يُعيد المفاتيح التي تسلمها وكل المفاتيح الإضافية التي تحصل عليها أثناء مدة الإيجار.

يتحمل المؤجر والمستأجر مسؤولية الحفاظ على المفاتيح طوال مدة الإيجار. ولا يجوز إبقاء المعلومات التي تحدد هوية الشقة على المفاتيح أو سلاسل المفاتيح. ويجوز للمؤجر أيضًا الاحفاظ بمفاتيح للشقة.

### الزيارات إلى الشقة

**يجب على المؤجر** احترام حق المستأجر في الخصوصية الشخصية. ووفقاً للقانون، يحق للمؤجر الدخول إلى الشقة المؤجرة لشخص حالتها في وقت يتلقى عليه مع المستأجر. وفي حالة وجود فرصة أخرى لتأجير الشقة أو بيعها، يجب أيضاً ترتيب زيارة معينة للمستأجر المحتمل في وقت يناسب كلاً الطرفين. ويحق للمستأجر التواجد بالشقة أثناء معاينتها. ولا يجوز للمستأجر منع الدخول إلى الشقة أو إعاقةه من دون سبب.

وفقاً للقانون، يجب الاتفاق دائماً مع المستأجر على الزيارات المحتملة إلى الشقة.



وكمثال على الطريقة المقبولة لتقديم إخطار بالزيارة، يطلب من المستأجر التواصل مع المؤجر إذا كان وقت الزيارة المقترن غير ملائم. ويجب أن تتضمن تلك الإخطارات دائمًا معلومات الاتصال مع الزائر، وسبب الزيارة، والمدة الزمنية المقررة لذلك.

ويجب إرسال الإخطار دائمًا إلى عنوان الشقة أو الإلكتروني إلى المستأجر. وتتجدر الإشارة إلى أن إخطار التجديد العام الذي يتم تعليقه على لوحة الإخطارات الخاصة بالعقارات.

لا يُعد بدليلاً عن الاتفاق على زياره الشقة. ولأسباب تتعلق بالسلامة، لا يمكن نشر إخطار الزيارة لغيره الغرباء. ويجب أخذ ذلك أيضاً بعين الاعتبار بخصوص تعليمات قفل الشقة.

ويجب أن يتم بالإخطار الإشارة إلى وقت الزيارة بدقة في الجزء مخصص ذلك لتجنب إزعاج المستأجر في ما يتعلق بترتيبه لعمله أو رعياته لحيواناته الأليفة مثلاً. ويجب على المستأجر ترك قفل الأمان مفتوحاً أثناء وقت الزيارة

حتى يمكن المؤجر من دخول الشقة باستخدام المفتاح الرئيسي. ويجب على المستأجر أن يوفر للزائر ممراً آمناً إلى الشقة خلال الوقت المتفق عليه.

ووفقاً لممارسات التأجير العادلة، يجب على المؤجر إبلاغ أفراد إدارة العقار وكذلك تذكير مقدمي الخدمة الخارجيين بأنهم سيزورون منزل المستأجر وأنه يجب مراعاة المواعيد بهذا الصدد. وكذلك يجب ترك إخطارزيارة في الشقة.

### تقديم إخطار بشأن إنهاء عقد الإيجار

**تعد الطريقة الأكثر شيوعاً** لإنها عقد إيجار ساري المفعول حتى إشعار آخر هي تقديم إخطار بشأن إنهاء عقد الإيجار. وبينما يقتصر عقد الإيجار بعد انتهاء مدة الإخطار. ووفقاً للقانون، يتم احتساب مدة الإخطار اعتباراً من اليوم الأخير من الشهر الميلادي الذي تم فيه تلقي الإخطار، ما لم يتم الاتفاق على خلاف ذلك.

ومع ذلك، يجوز للطرفين أيضاً الاتفاق بعقد الإيجار على التاريخ الذي تبدأ فيه مدة الإخطار. وبينما يقتصر عقد الإيجار على هذه المسألة بشكل لا لبس فيه، على سبيل المثال، باستخدام العبارة التالية: "أول تاريخ ممكن لبدء مدة الإخطار هو

يوم/شهر/سنة". وبصرف النظر عن تاريخ تقديم الإخطار، يجوز أن تبدأ مدة الإخطار في التاريخ المحدد في العقد في أقرب وقت ممكن.

عند تقديم المستأجرين لإخطار بشأن إنهاء عقد الإيجار، فإن مدة الإخطار هي شهر ميلادي واحد، وذلك بصرف النظر عن مدة الإيجار، ولا يمكن الاتفاق على تمديد مدة الإخطار. ومن ناحية الالتزام بدفع الإيجار، لا يهم ما إذا كان المستأجر يستخدم الشقة أثناء مدة الإخطار أم لا.



عند تقديم المؤجر لإخطار بشأن إنهاء عقد الإيجار، فإن مدة الإخطار تكون ثلاثة أشهر في العلاقة الإيجارية التي دامت لمدة أقل من سنة واحدة، وتكون سنة أشهر في العلاقة التي دامت لأكثر من سنة واحدة.

ويجب تسليم الإخطار للطرف الآخر المتعاقد كتابةً ويجب أن تكون هناك إمكانية للتحقق من التسلیم.

## الانهاء المبكر لعقد الإيجار المحدد المدة

كقاعدة عامة، **يُعد عقد الإيجار المحدد المدة عقداً ملزماً ولا يمكن إنهاؤه**. ومع ذلك، قد تجيز المحكمة للمستأجر أو المؤجر إنهاء عقد الإيجار المحدد المدة لأسباب خاصة. وفي حالة وجود بعض الأسباب لإنهاة العقد، يوصى بأن يتفق المستأجر والمؤجر أولاً على ذلك. وفي مثل هذه الحالة، لا تعد معالجة القضية في المحكمة ضرورية، إلا إذا تعذر التوصل إلى تسوية الطرفين.

قد يكون لدى المستأجر أسباب خاصة لتقديم الإخطار بشأن إنهاء عقد الإيجار، مثلاً بسبب مرض أو الانقال إلى مدينة أخرى للدراسة، أو بسبب العمل أو بسبب عمل الزوج.

وقد يكون لدى المؤجر أسباب خاصة لتقديم إخطار بشأن إنهاء العلاقة الإيجارية المحددة المدة، مثلاً عندما يحتاج المؤجر فجأة إلى الشقة لاستخدامها لنفسه أو لأفراد أسرته.

وإذا تم إنهاء عقد الإيجار المحدد المدة بناءً على مثل تلك الأسباب، يحق للطرف الآخر في العقد الحصول على تعويض معقول مقابلضرر الذي قد يتکبد بسبب إنهاء العقد قبل وانه.

يمثل المبدأ المشار إليه أعلاه أساساً جيداً لعقود الإيجار التي اتفق فيها على أول تاريخ ممكن لتقديم الإخطارات بشأن إنهاء العقد.

## إنهاء عقد الإيجار

بالإضافة إلى تقديم إخطار بشأن إنهاء العقد، يمكن إنهاء عقد الإيجار من قبل كلا الطرفين. حيث يمكن إنهاء العقد في الظروف التي ينتهك فيها أحد الطرفين بنود العقد بشكل واضح. ويمكن إنهاء كل من عقد الإيجار الساري حتى إشعار آخر وعقد الإيجار المحدد المدة، بشرط توفر الأسباب القانونية لإنهاءه.

يجب إخبار الطرف الآخر كتابياً بشأن إنهاء العقد، ويجب أن تكون هناك إمكانية للتحقق من أنه تسلم الإخطار. ويجب أن يتم بالإخطار توضيح أسباب إنهاء العقد وتاريخه. ويمكن إنهاء العقد مباشرة بعد تقديم الإخطار، أو بتاريخ آخر يتم الإعلان عنه لاحقاً. ويحتوي الإخطار بشأن إنهاء العقد أيضاً على الدعوى التي بموجبها تم طلب إنهاء العلاقة الإيجارية.

يحق للمستأجر إنهاء عقد الإيجار إذا كان استخدام الشقة يشكل خطراً محتملاً عليه أو على أفراد أسرته، أو إذا تأخر تسليم الشقة مادياً، أو إذا أهمل المؤجر إصلاح عيب جوهري أو المشاركة في أعمال إصلاح جوهريّة.

ويحق للمؤجر إنهاء عقد الإيجار إذا لم يتلزم المستأجر بدفع الإيجار. ويكون لدى المؤجر الحق في إتخاذ هذا القرار إذا أخفق المستأجر في دفع الإيجار لمدة شهرين. ويجوز للمؤجر أيضاً إنهاء عقد الإيجار إذا قام المستأجر بالتنازل عن حقه في إيجار الشقة أو جزء منها لصالح طرف آخر بشكل مخالف للقوانين، أو إذا امتنع عن دفع الضمان الذي تم الاتفاق بشأنه. وفي حالة وقوع إحدى تلك الحالات السالفة الذكر، لا تكون هناك حاجة إلى تحذير المستأجر، بل يمكن إنهاء عقد الإيجار على الفور.

أسباب إنهاء العلاقة الإيجارية التي تتطلب تحذيراً مسبقاً:

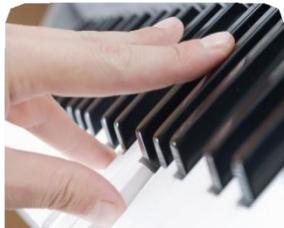
1. استخدام الشقة لأغراض أخرى أو بطرق أخرى مخالفة لما تم الاتفاق عليه في العقد.
2. إذا كانت طريقة عيش المستأجر أو ضيوفه تزعج الآخرين.
3. سوء اعتناء المستأجر بالشقة.
4. انتهاك المستأجر لما هو منصوص عليه لحفظ الصحة والنظافة العام.

إذا تصرف المستأجر حسب ماتم ذكره في النقطة 2 أو 4 أعلاه، وبطريقة مستحقة للكثير من اللوم، لا يوجه له أي تحذير حتى يتم التتحقق من ذلك . ويتم توجيه التحذير إلى المستأجر لمنه فرصة حتى يُصحح تصرفاته. وإذا فعل ذلك، فلن يعد للمؤجر الحق في إنهاء عقد الإيجار.

## ما الذي يسبب طريقة حياة مز عجة؟

**يُعتبر** أمراً طبيعياً تحمل مستوى معين من الضوضاء بالسكن والأماكن المرتبطة به والحديقة مثلاً، ولكن يجب أن يتسمى المستأجر أن ينعم بحياة طبيعية في الشقة. على سبيل المثال، وحسب القانون التنظيمي للمبني يعتبر صوت

الأطفال وهو يلعبون صوتاً معتاداً في الأوقات المسموح بها. ويجب تجنب خلق ضوضاء عالية في الليل.



من الممكن أن تتحول الأنشطة المسموح بها والمقبولة عادةً داخل الشقق أو في الأماكن المشتركة أو بالساحات إلى طريقة حياة مز عجة. وإذا كانت الأنشطة تسبب إزعاجاً غير مقبول للجيران، على سبيل المثال، قد يشكل عزف البيانو لعدة ساعات باليوم، أو نباح الكلاب المتواصل، أو تشغيل موسيقى بصوت عالي طريقة حياة مز عجة.

وفقاً للقانون، يمكن للمؤجر تقديم إخطار بشأن إنهاء الإيجار أو حتى إنهاء عقد الإيجار إذا كان المستأجر يعيش بطريقة مز عجة في الشقة، ويسبب ضوضاء تزعج حياة الجيران بشكل متكرر.

وبموجب القانون، يحق للمؤجر إنهاء عقد الإيجار إذا قام المستأجر بانتهاك القانون التنظيمي للحفاظ على الصحة والنظام، وتشتمل تلك القوانين التنظيمية على توجيهات صادرة من سلطات الصحة والإنسان والقوانين التنظيمية لشركات الإسكان. وبالرغم من ذلك لا ينبغي أن تقييد القوانين التنظيمية الحياة السكنية الطبيعية للأشخاص بدون سبب.

## البلي والتلف المعتمد والتنظيف النهائي

**لا يتحمل المستأجر** المسؤولية عن البلي والتلف المعتمد في الشقة، إذا لم يتم الاتفاق على ذلك في عقد الإيجار. ويمكن اعتبار الآثار التي يخلفها تعليق المرايا والصور والمصابيح على الحوائط، والبقع التي تظهر على الأرضيات والحوائط بفعل الأثاث والمنسوجات، من البلي والتلف المعتمد. ومع ذلك، لا تُعد الأضرار الكبيرة أو الخدوش أو الرسم على الأرضيات أو على ورق الحائط أو الخدوش التي تحدثها الحيوانات الأليفة، من البلي أو التلف المعتمد، وينبغي على المستأجر تعويض المؤجر عنها.

و عند تحديد في ما إذا كان الأمر يتعلق ببلي أو تلف معناد أو بضرر قد سببه المستأجر بالشقة، يمكن التتحقق فيما إذا كانت العلامات أو الخدوش قد ظهرت فجأة أو حدثت بمرور الوقت. وكقاعدة عامة، تقع مسؤولية الأضرار المفاجئة على عائق المستأجر، بينما تُعتبر الأضرار التي تظهر ببطء بمرور الوقت من البلي والتلف المعناد. ومن الطبيعي أن تنظر عقود الإيجار التدخين، وبطبيعة الحال، يُحظر التدخين داخل الشقة. وفي حالة ما إذا كان هناك تدخين داخل الشقة، فلا يمكن اعتبار الضرر الناجم عن ذلك من البلي والتلف المعناد.

يجب تسليم الشقة والأماكن الأخرى التابعة لها فارغة ونظيفة بعد إنهاء العلاقة الإيجارية. و يجب تنظيف الشقة والخزانات والأرضية والأسطح والتخلص من القمامات بعيداً، ويكون من الجيد الاتفاق على النظافة النهائية في بداية العلاقة الإيجارية، وينبغي تسليم المستأجر التعليمات مكتوبة عن بخصوص النظافة.

ولمزيد من المعلومات عن البلي والتلف المعناد، يُرجى مراجعة فقرة "البلي والتلف المعناد وفي الشقة".

### يوم مغادرة الشقة

**وفقاً للقانون**، فإن تاريخ مغادرة الشقة يكون أول يوم بعد تاريخ إنهاء عقد الإيجار. وإذا انتهى العقد بيوم الجمعة، فإن تاريخ المغادرة يكون يوم الاثنين الموالي. وإذا كان يوم الإثنين يوم عطلة، فإن تاريخ الخروج من الشقة يكون يوم الثلاثاء. خلال يوم المغادرة يجب على المستأجر أن يترك نصف الشقة لاستخدام المؤجر. وفي اليوم الموالي لتاريخ الخروج من الشقة، يجب على المستأجر تسليم الشقة بالكامل فارغة ونظيفة للمؤجر مع تسليمه لمفاتيحها. ويمتد وقت حيازة الشقة إلى تاريخ تسليم المفاتيح. و يجب إفراغ المباني الأخرى المستخدمة بناءً على عقد الإيجار.

يمكن الاتفاق أيضاً على أن يكون آخر يوم في العقد بمثابة تاريخ الخروج من الشقة، وفي تلك الحالة يجب تنظيف الشقة بالكامل وتسليمها للمؤجر في يوم تاريخ الخروج منها. وفي مثل تلك الحالات، يجب أن يُحدد بالعقد بشكل واضح الاتفاق بشأن تاريخ الخروج من الشقة.



وفقاً للقانون، يلتزم المستأجر بدفع الإيجار طوال مدة حيازته واستخدامه للشقة بعد انتهاء عقد الإيجار. ويقصد بوقت الحيازة تلك الفترة التي يستخدم فيها المستأجر الشقة فعلياً للعيش بها أو تزيين الصنائع واحتفاظه بمفاتيحها.

وبالرغم من ذلك، يجوز للطرفين

الاتفاق على إمكانية تنازل المستأجر عن حيازته للشقة قبل انتهاء مدة الإخطار، في حالة ما إذا وجد مستأجر جديد. في هذه الحالة يجب فقط الاتفاق على الطرف الذي سيدفع الإيجار بقية مدة الإخطار. ينتهي فرض الإيجارات المتناولة ممارسات التأجير العادلة.

تساعد ممارسات التأجير العادلة في إنشاء علاقة إيجارية جيدة تخدم جميع الأطراف. وقد شاركت المؤسسات الآتية في إعداد ممارسات التأجير العادلة:

*The Finnish Association of Building Owners and Construction Clients; The Finnish Landlord Association; Finnish Tenants; Suomen Kiinteistövälittäjät ry; The Consumers' Union of Finland; The Finnish Real Estate Federation; The Association of Tenants and Home Owners in Finland; The Finnish Real Estate Management Federation; The Central Federation of Finnish Real Estate Agencies; The Association for Advocating Affordable Rental Housing – KOVA.*

